

Funcionalidades del Sistema aprSolo

Este documento detalla las características y funcionalidades actuales del sistema de gestión para Comités de Agua Potable Rural (APR).

1. Gestión de Socios (Clientes)

- **Ficha Integral del Socio:** Registro completo con datos personales, RUT, dirección y ubicación geográfica.
- **Búsqueda Inteligente:** Localizador rápido de socios por nombre, RUT o número de cuenta.
- **Control de Estado:** Seguimiento del estado del suministro (activo, cortado, retirado).

2. Ciclo de Lecturas

- **Ingreso de Lecturas Mensuales:** Registro de los metros cúbicos (m^3) marcados por el medidor de cada socio.
- **Modo de Lectura Masiva:** Interfaz optimizada para ingresar rápidamente las lecturas de todo un sector de forma consecutiva.
- **Control de Pendientes:** Panel que muestra qué socios aún no tienen su lectura ingresada para el mes en curso.

3. Facturación y Boletas

- **Cálculo Automático por Tramos:** Generación de cobros basada en tarifas configurables (cargo fijo, consumo por tramos, alcantarillado, etc.).
- **Generación Masiva por Sector:** Capacidad de generar y facturar todas las boletas de un sector geográfico específico de una sola vez.
- **Motor de PDF (Generación Masiva):** Generador de archivos PDF con el formato oficial de la boleta para su descarga e impresión individual o por sectores.
- **Anulación de Boletas:** Función para invalidar documentos emitidos por error, revirtiendo automáticamente los saldos.

4. Recaudación y Pagos

- **Módulo de Pagos Totales:** Registro de la cancelación completa de boletas pendientes.
- **Sistema de Abonos:** Permite a los socios realizar pagos parciales que se descuentan del saldo adeudado.
- **Comprobantes de Pago:** Generación de recibos tras cada transacción.
- **Historial de Transacciones:** Registro detallado de todos los movimientos monetarios por socio.

5. Gestión de Deudas y Convenios

- **Repactaciones:** Módulo para crear convenios de pago sobre deudas acumuladas, permitiendo al socio pagar en cuotas mensuales fijas.
- **Condonaciones:** Proceso formal para perdonar montos o intereses de boletas específicas, permitiendo registrar un número de acta o justificación.

- **Cortes y Reposiciones:** Gestión administrativa de la suspensión del servicio por alta morosidad y posteriores órdenes de reposición.

6. Subsidios y Beneficios

- **Administración de Subsidios:** Registro de subsidios municipales/estatales con control de porcentaje, tope de metros cúbicos y fecha de vencimiento.
- **Aplicación Automática:** Descuento automático del subsidio al momento de la facturación según los parámetros vigentes.

7. Contabilidad y Cierre de Mes

- **Cierre Mensual Guiado:** Asistente de 5 pasos para cerrar formalmente el periodo, validar datos y arrastrar saldos al mes siguiente.
- **Reportes de Caja:** Resumen de ingresos diarios para facilitar la conciliación bancaria.

8. Configuración y Mantenedores

- **Maestros Base:** Gestión de sectores, ciudades y comunas.
- **Tramos Tarifarios:** Configuración de los rangos de precios de agua y cargos fijos aplicables a la facturación.
- **Configuración del Sistema:** Modificación de datos de la organización, multas por atraso y parámetros globales.

9. Reportes y Estadísticas

- **Reporte de Consumo:** Análisis de metros cúbicos consumidos por periodo.
- **Reporte de Deudas:** Listado de morosidad detallado para acciones de cobranza.
- **Reporte de Subsidios:** Resumen de beneficios aplicados para cobros a municipios.